

個人情報保護方針（プライバシー・ポリシー）

下地島エアポートマネジメント株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報（当社が事業上取り扱う、お客様の情報その他の特定の個人を識別することができる情報をいいます。以下同じ）保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者がその責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等、ならびに「三菱地所グループ個人情報保護基本方針」（以下、総称して「法令等」といいます）を遵守して個人情報を適正に取り扱うとともに、その安全管理について適切な措置を講じます。

1. 事業者の名称

〒906-0507 沖縄県宮古島市伊良部字佐和田 1727 番地

下地島エアポートマネジメント株式会社

代表取締役社長 伴野 賢太郎

2. 個人情報の取得について

当社が個人情報を取得する場合には、法令等および本個人情報保護方針を遵守の上、偽りその他不正の手段によらず、下記3. に記載の利用目的のために必要となる範囲内で適正に取得するものとします。

3. 利用目的について

当社は、提供を受けた個人情報を、下記の目的で利用します。当社は、あらかじめ本人の同意を得ることなく、以下の各号に定める目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。また、当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を利用することはありません。

- (1) お客様に営業上のご案内を行うため
- (2) お客様の満足度向上、サービスの品質向上のために、お客様にアンケート調査を行うため
- (3) お客様からのお問い合わせ等への対応を行うため
- (4) 当社の運営する施設の管理業務のため
- (5) 代金の請求、返金、支払等およびこれに関連する事務処理のため
- (6) お客様の来場頻度・購買履歴等を解析することにより、施設オペレーションや店舗品揃え等を改善し、お客様によりよいサービスを提供するため
- (7) 不審者または不審行為の発見その他の防犯対応およびトラブル対応のため
- (8) 就職希望者の採用選考活動を行うため
- (9) 前各号に付随する目的のため
- (10) その他個人情報取得時に明示した利用目的のため

4. 第三者への提供について

当社は、以下の各号に定める場合を除き、第三者に個人情報を提供または開示することはありません。

- (1) お客様ご本人から同意があった場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これを保護するために個人情報を提供する必要がある場合であって、お客様ご本人から同意を得ることが困難である場合

- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を実施する上で、当社の協力を得る必要がある場合であって、当社が当該国の機関等に個人情報を提供することについて本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

上記(1)に該当する場合として個人情報を第三者に提供したとき、あるいは第三者から個人情報を取得したときには、当社は、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令等で定める事項を記録し、保管します。

また、上記の他、当社は、個人情報保護法第23条（令和3年法律第37号施行後は第27条）第5項各号に定める場合に個人情報の提供を行うことがあります。

5. 共同利用について

当社は、お客様に付加価値の高いサービスをご提供するため、厳格な管理と適切な安全対策のもと、以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

<1>共同利用者の範囲

- (1)三菱地所グループ会社および関係会社ならびにそれらの関係者

<2>共同利用の目的

- (1) 施設・商品サービス等のご案内を差し上げるため
- (2) サービス向上のため、お客様にアンケートを差し上げる等、調査にご協力を頂くため
- (3) その他当社の業務に付帯・関連する事項への対応または、個人情報取得時に明らかにした利用目的の範囲において使用するため

<3> 共同利用する個人情報の項目

お客様の氏名、電話・FAX番号、国籍、パスポート番号、住所、Eメールアドレス(その他これに準ずるソーシャルメディアのID等を含みます)、年齢、性別、誕生日、記念日、勤務先情報、ご要望、ご利用履歴に関する項目

<4>共同利用する個人情報の管理責任者

下地島エアポートマネジメント株式会社

6. 個人情報の委託について

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、個人情報の取扱いを提携会社に委託する場合があります。ただし、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、必要かつ適切な監督により個人情報を適切に管理させます。

7. 個人情報の管理について

<1>内容の正確性の確保等

当社は、個人情報について、正確かつ最新の状態に保つとともに、利用の必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去することに努めます。

<2>安全管理措置

当社は、下記のとおり、取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理の

ために必要かつ適切な措置を講じます。

① 組織的安全管理措置

- ・ 当社の従業者に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報の取扱いにかかる規則等を整備しています。
- ・ 個人情報の漏えい等の発生または兆候を把握した場合における社内の報告連絡体制を整備しています。
- ・ 個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、委託した個人情報の安全管理が図られるよう、委託先における個人情報の取扱状況の定期的な点検を行う等の必要かつ適切な監督を行っています。
- ・ 外国において個人情報を取り扱うに当たっては、定期的に当該国の個人情報保護制度に関する情報を収集し把握した上で、安全管理措置を講じています。

② 人的安全管理措置

- ・ 当該従業者に対する定期的な研修等の適切な教育を行うとともに、必要かつ適切な監督を行っています。

③ 物理的安全管理措置

- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

④ 技術的安全管理措置

- ・ アクセス制御を実施し、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 採用活動に関する事項

<1>利用目的について

当社では当社に関する就職希望者採用選考活動を行う目的で個人情報を収集し、利用します。

<2>お問い合わせ窓口について

当社の採用活動でお取り扱いしている個人情報に関するお問い合わせは、下記担当までご連絡下さい。

下地島エアポートマネジメント株式会社 総務企画部採用担当

〒906-0507 沖縄県宮古島市伊良部字佐和田 1727 番地

9. コーポレート部門に関する事項

<利用目的について>

当社コーポレート部門（総務企画部）では以下の目的で個人情報を収集し、利用します。

- (1) 広報活動における各種連絡・案内等のため
- (2) 環境活動・CSR活動における各種連絡・案内、成果品・発行物の発送等運営・管理のため
- (3) 当社が事務局となる各種団体等の運営のため
- (4) 当社グループ各社に関する役員構成等概要把握のため

10. ウェブサイトからの情報の収集

当社が開設しているウェブサイトでは、クッキーやウェブビーコンを使用している場合があります。クッキーやウェブビーコンの使用によって当社が個人情報を収集することはありません。

クッキーの使用を希望されない場合は、お客様のブラウザ設定でクッキーの使用を中止することができます。また、お客様のブラウザの設定でクッキーの使用を制限することにより、ウェブビーコンの機能を無効にすることができます。

11. 個人情報の開示、訂正、利用停止等

<1>個人情報の開示

当社は、ご本人から、ご本人の個人情報または第三者提供記録（個人情報保護法第 28 条（令和 3 年法律第 37 号施行後は第 33 条）第 5 項に定める第三者提供記録をいいます。以下同じ）の開示を求められたときは、ご本人に対し遅滞なく当社が保有するご本人の個人情報またはその第三者提供記録を開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合は、その旨を遅滞なく通知します。該当する個人情報または第三者提供記録が存在しない場合も同様とします。なお、アクセスログ、仮名加工情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。また、ご本人が請求した方法による個人情報または第三者提供記録の開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付による方法により開示します。

- (1) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

<2>個人情報の訂正等

当社は、ご本人から、ご本人の個人情報が事実でないという理由によって、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

<3>個人情報の利用停止等

当社は、ご本人から、ご本人の個人情報が、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われているという理由、違法もしくは不当な行為を助長し、もしくは誘発するおそれがある方法により利用されているという理由、または、偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。また、当社は、ご本人から、当社がご本人の個人情報を利用する必要がなくなったという理由、ご本人の個人情報の漏えい、滅失、毀損その他の個人情報の安全の確保にかかる事態であってご本人の権利利益を害するおそれが大きいものが生じたという理由、その他ご本人の個人情報の取扱いによりご本人の権利もしくは正当な利益が害されるおそれがあるという理由により、ご本人の個人情報の利用停止等または第三者への提供の停止を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等または第三者への提供の停止を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等または第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他の利用停止等または第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替措置を講じます。

<4>理由の説明

当社は、ご本人から個人情報または第三者提供記録の開示、訂正等、利用停止等または第三者への提供の

停止を求められ、または請求された措置の全部または一部について、その措置をとらない旨を通知する場合またはその措置と異なる措置をとる旨を通知する場合には、ご本人に対し、その理由を説明するよう努めます。

12. お問い合わせについて（個人情報全般）

当社にてお取り扱いしている個人情報に関するお問い合わせは、下記所在地宛に書面郵送にてお願いいたします。お問い合わせがご本人によるものであることを確認させていただいた上で、後日当社から書面を以って回答いたします。（本手続については別途手数料を申し受ける場合がございます。）

ご請求の一部または全部について対応いたしかねる場合には、遅滞なくその旨をご連絡いたします。

なお、お問い合わせの内容によっては、ご本人確認のため、追加資料のご提出、またはご来港をお願いする場合がありますので、ご了承ください。

[問い合わせ先]

下地島エアポートマネジメント株式会社 総務企画部 宛
〒906-0507 沖縄県宮古島市伊良部字佐和田 1727 番地